

# Plan supr 200

# Política de Uso Justo (PUJ) Plan supr 200

Esta Política de Uso Justo (PUJ) regula el consumo del Plan supr 200, el cual tiene una vigencia de **30 días**.

## 1. Bolsas de Datos, Velocidades y Alcance

El Plan tiene un total de **8 GB** de datos a Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps), distribuidos en dos bolsas. **Todas las bolsas de datos solo son aplicables y consumibles en México.**

Bolsa de Consumo	Capacidad	Velocidad	Detalle de Uso
Datos de Redes Sociales	3 GB	Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps)	Exclusivo para WhatsApp, Facebook, Messenger, X, Instagram, Snapchat y Telegram. Esta bolsa se consume primero.
Datos Generales	5 GB	Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps)	Para cualquier otra actividad de navegación. Se consume una vez agotados los Datos de Redes Sociales.

- Este plan no cuenta con una bolsa de datos a velocidad reducida.
- El servicio de datos aplica exclusivamente en el Territorio Nacional.

## 2. Duración y Suspensión del Servicio de Datos

- **Duración:** La vigencia del plan es de **30 días**.
- **Suspensión de Datos:** Una vez agotadas las dos bolsas de datos a Máxima Velocidad (los 8 GB totales), el servicio de navegación por internet (datos) se **suspende automáticamente**.
- **Restauración de Velocidad:** La Máxima Velocidad se restablece completamente al inicio del siguiente ciclo de 30 días.

### 3. Uso de Voz y SMS

El plan incluye **4,000 minutos** de voz y **2,000 SMS**.

- **Cobertura:** Las llamadas y los SMS solo pueden ser utilizados en **México**.
- **SMS:** Cada mensaje de texto (SMS) está limitado a **160 caracteres**.
- **Uso Prohibido:** Se considera uso indebido, lo que puede resultar en la suspensión del servicio:
  - La utilización de voz o SMS para fines de telemarketing, *call centers*, o reventa de minutos.
  - El envío masivo o indiscriminado de mensajes de texto (*spam*).
  - Patrones de llamadas inusuales o excesivas que no correspondan a un uso personal.
- En el supuesto de que el usuario se termine los minutos mencionados anteriormente, se le adicionará Voz y SMS sin límite

### 4. Restricciones Técnicas y Operativas

- **Aplicaciones Incluidas:** El consumo de los 3 GB de datos de Redes Sociales **no incluye** el uso de VPNs, *proxy* o *tethering* (compartir internet), así como el redireccionamiento a enlaces o sitios web externos a las apps o la reproducción de *streaming* en vivo.
- **Uso de Servidores:** Está prohibido operar o permitir la operación de servidores (hardware o software) a través del servicio contratado.
- **Degradación de Red:** Cualquier actividad que degrade o perturbe la red está estrictamente prohibida.
- **Responsabilidad del Usuario:** El usuario es responsable de asegurar que el uso del servicio sea legal y no viole ninguna regulación aplicable.

# Plan supr 300

# Política de Uso Justo (PUJ) Plan supr 300

Esta Política de Uso Justo (PUJ) regula el consumo del Plan supr 300, el cual tiene una vigencia de 30 días.

Los servicios están diseñados para uso personal y aplican exclusivamente dentro del Territorio Nacional Mexicano para datos, y en México, Estados Unidos y Canadá para voz y SMS.

## 1. Bolsas de Datos, Velocidades y Alcance

El Plan 8GB tiene un total de **11 GB** de datos a Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps), distribuidos en dos bolsas, más una bolsa adicional a velocidad reducida.

Todas las bolsas de datos solo son aplicables y consumibles en México.

Bolsa de Consumo	Capacidad	Velocidad	Detalle de Uso
Datos de Redes Sociales	3 GB	Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps)	Exclusivo para WhatsApp, Facebook, Messenger, X, Instagram, Snapchat y Telegram. Esta bolsa se consume primero.
Datos Generales	8 GB	Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps)	Para cualquier otra actividad de navegación. Se consume una vez agotados los Datos de Redes Sociales.
Datos a Velocidad Reducida	4 GB	Low Speed (256 Kbps)	Se activa una vez agotados los datos a máxima velocidad.

El servicio de datos aplica exclusivamente en el Territorio Nacional.

## 2. Duración y Suspensión del Servicio de Datos

- **Duración:** La vigencia del plan es de 30 días.
- **Suspensión de Datos:** Una vez agotadas las bolsas de datos a Máxima Velocidad y la bolsa de velocidad reducida (15 GB totales), el servicio de navegación por internet (datos) se suspende automáticamente.
- **Restauración de Velocidad:** La Máxima Velocidad se restablece completamente al inicio del siguiente ciclo de 30 días.

## 3. Uso de Voz y SMS

El plan incluye **4,000 minutos** de voz y **2,000 SMS**.

- **Cobertura:** Las llamadas y los SMS solo pueden ser utilizados en **México**.
- **SMS:** Cada mensaje de texto (SMS) está limitado a 160 caracteres.
- **Uso Prohibido:** Se considera uso indebido, lo que puede resultar en la suspensión del servicio:
  - La utilización de voz o SMS para fines de telemarketing, call centers, o reventa de minutos.
  - El envío masivo o indiscriminado de mensajes de texto (spam).
  - Patrones de llamadas inusuales o excesivos que no correspondan a un uso personal.
- En el supuesto de que el usuario se termine los minutos mencionados anteriormente, se le adicionará Voz y SMS sin límite

## 4. Restricciones Técnicas y Operativas

- **Aplicaciones Incluidas:** El consumo de los 3 GB de datos de Redes Sociales no incluye el uso de VPNs, proxy o tethering (compartir internet), así como el redireccionamiento a enlaces o sitios web externos a las apps o la reproducción de streaming en vivo.
- **Uso de Servidores:** Está prohibido operar o permitir la operación de servidores (hardware o software) a través del servicio contratado.
- **Degradación de Red:** Cualquier actividad que degrade o perturbe la red está estrictamente prohibida.
- **Responsabilidad del Usuario:** El usuario es responsable de asegurar que el uso del servicio sea legal y no viole ninguna regulación aplicable.

# Plan supr 400

# Política de Uso Justo (PUJ) Plan supr 400

Esta Política de Uso Justo (PUJ) regula el consumo del Plan supr 400, el cual tiene una vigencia de 30 días.

Los servicios están diseñados para uso personal y aplican exclusivamente dentro del Territorio Nacional Mexicano para datos, y en México, Estados Unidos y Canadá para voz y SMS.

## 1. Bolsas de Datos, Velocidades y Alcance

El Plan 15GB tiene un total de **18 GB** de datos a Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps), distribuidos en dos bolsas, más una bolsa adicional a velocidad reducida.

Todas las bolsas de datos solo son aplicables y consumibles en México.

Bolsa de Consumo	Capacidad	Velocidad	Detalle de Uso
Datos de Redes Sociales	3 GB	Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps)	Exclusivo para WhatsApp, Facebook, Messenger, X, Instagram, Snapchat y Telegram. Esta bolsa se consume primero.
Datos Generales	15 GB	Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps)	Para cualquier otra actividad de navegación. Se consume una vez agotados los Datos de Redes Sociales.
Datos a Velocidad Reducida	5 GB	Low Speed (256 Kbps)	Se activa una vez agotados los datos a máxima velocidad.

El servicio de datos aplica exclusivamente en el Territorio Nacional.

## 2. Duración y Suspensión del Servicio de Datos

- **Duración:** La vigencia del plan es de 30 días.
- **Suspensión de Datos:** Una vez agotadas las bolsas de datos a Máxima Velocidad y la bolsa de velocidad reducida (23 GB totales), el servicio de navegación por internet (datos) se suspende automáticamente.
- **Restauración de Velocidad:** La Máxima Velocidad se restablece completamente al inicio del siguiente ciclo de 30 días.

## 3. Uso de Voz y SMS

El plan incluye **4,000 minutos** de voz y **2,000 SMS**.

- **Cobertura:** Las llamadas y los SMS solo pueden ser utilizados en **México**.
- **SMS:** Cada mensaje de texto (SMS) está limitado a 160 caracteres.
- **Uso Prohibido:** Se considera uso indebido, lo que puede resultar en la suspensión del servicio.
  - La utilización de voz o SMS para fines de telemarketing, call centers, o reventa de minutos.
  - El envío masivo o indiscriminado de mensajes de texto (spam)
  - Patrones de llamadas inusuales o excesivos que no correspondan a un uso personal.
- En el supuesto de que el usuario se termine los minutos mencionados anteriormente, se le adicionará Voz y SMS sin límite

## 4. Restricciones Técnicas y Operativas

- **Aplicaciones Incluidas:** El consumo de los 3 GB de datos de Redes Sociales no incluye el uso de VPNs, proxy o tethering (compartir internet), así como el redireccionamiento a enlaces o sitios web externos a las apps o la reproducción de streaming en vivo.
- **Uso de Servidores:** Está prohibido operar o permitir la operación de servidores (hardware o software) a través del servicio contratado.
- **Degradación de Red:** Cualquier actividad que degrade o perturbe la red está estrictamente prohibida.
- **Responsabilidad del Usuario:** El usuario es responsable de asegurar que el uso del servicio sea legal y no viole ninguna regulación aplicable.

# Plan supr 500

# Política de Uso Justo (PUJ) supr 500

Esta Política de Uso Justo (PUJ) regula el consumo del Plan supr 500, el cual tiene una vigencia de 30 días.

Los servicios están diseñados para uso personal y aplican exclusivamente dentro del Territorio Nacional Mexicano para datos, y en México, Estados Unidos y Canadá para voz y SMS.

## 1. Bolsas de Datos, Velocidades y Alcance

El Plan 17GB tiene un total de **20 GB** de datos a Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps), distribuidos en dos bolsas, más una bolsa adicional a velocidad reducida.

Todas las bolsas de datos solo son aplicables y consumibles en México.

Bolsa de Consumo	Capacidad	Velocidad	Detalle de Uso
Datos de Redes Sociales	3 GB	Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps)	Exclusivo para WhatsApp, Facebook, Messenger, X, Instagram, Snapchat y Telegram. Esta bolsa se consume primero.
Datos Generales	17 GB	Máxima Velocidad (hasta 300 Mbps)	Para cualquier otra actividad de navegación. Se consume una vez agotados los Datos de Redes Sociales.
Datos a Velocidad Reducida	5 GB	Low Speed (256 Kbps)	Se activa una vez agotados los datos a máxima velocidad.

El servicio de datos aplica exclusivamente en el Territorio Nacional.

## 2. Duración y Suspensión del Servicio de Datos

- **Duración:** La vigencia del plan es de 30 días.
- **Suspensión de Datos:** Una vez agotadas las bolsas de datos a Máxima Velocidad y la bolsa de velocidad reducida (25 GB totales), el servicio de navegación por internet (datos) se suspende automáticamente.
- **Restauración de Velocidad:** La Máxima Velocidad se restablece completamente al inicio del siguiente ciclo de 30 días.

## 3. Uso de Voz y SMS

El plan incluye **4,000 minutos** de voz y **2,000 SMS**

- **Cobertura:** Las llamadas y los SMS solo pueden ser utilizados en **México**.
- **SMS:** Cada mensaje de texto (SMS) está limitado a 160 caracteres.
- **Uso Prohibido:** Se considera uso indebido, lo que puede resultar en la suspensión del servicio:
  - La utilización de voz o SMS para fines de telemarketing, call centers, o reventa de minutos.
  - El envío masivo o indiscriminado de mensajes de texto (spam).
  - Patrones de llamadas inusuales o excesivos que no correspondan a un uso personal.
- En el supuesto de que el usuario se termine los minutos mencionados anteriormente, se le adicionará Voz y SMS sin límite

## 4. Restricciones Técnicas y Operativas

- **Aplicaciones Incluidas:** El consumo de los 3 GB de datos de Redes Sociales no incluye el uso de VPNs, proxy o tethering (compartir internet), así como el redireccionamiento a enlaces o sitios web externos a las apps o la reproducción de streaming en vivo.
- **Uso de Servidores:** Está prohibido operar o permitir la operación de servidores (hardware o software) a través del servicio contratado
- **Degradación de Red:** Cualquier actividad que degrade o perturbe la red está estrictamente prohibida.
- **Responsabilidad del Usuario:** El usuario es responsable de asegurar que el uso del servicio sea legal y no viole ninguna regulación aplicable.